

آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

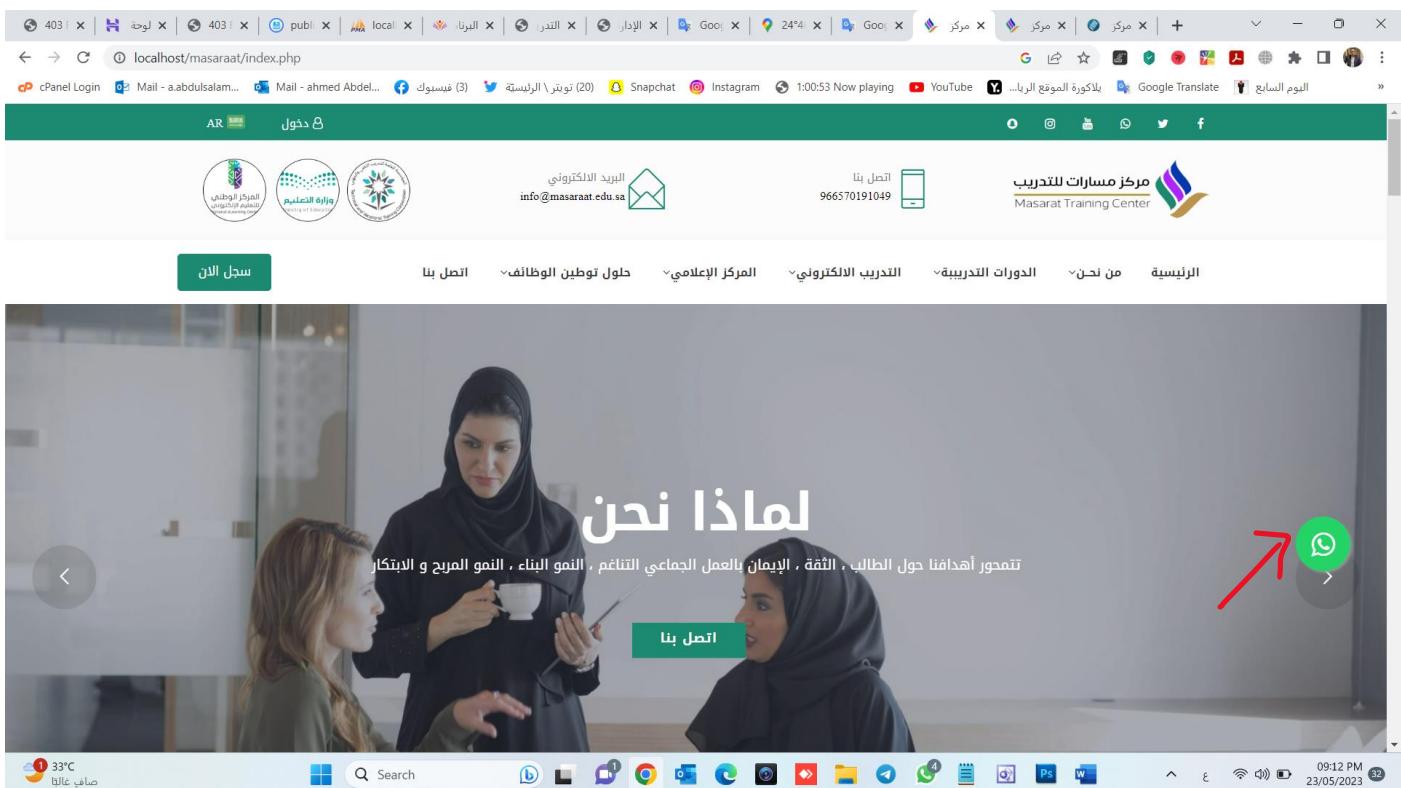
يوفر النظام الإلكتروني لمركز مسارات للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسآب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

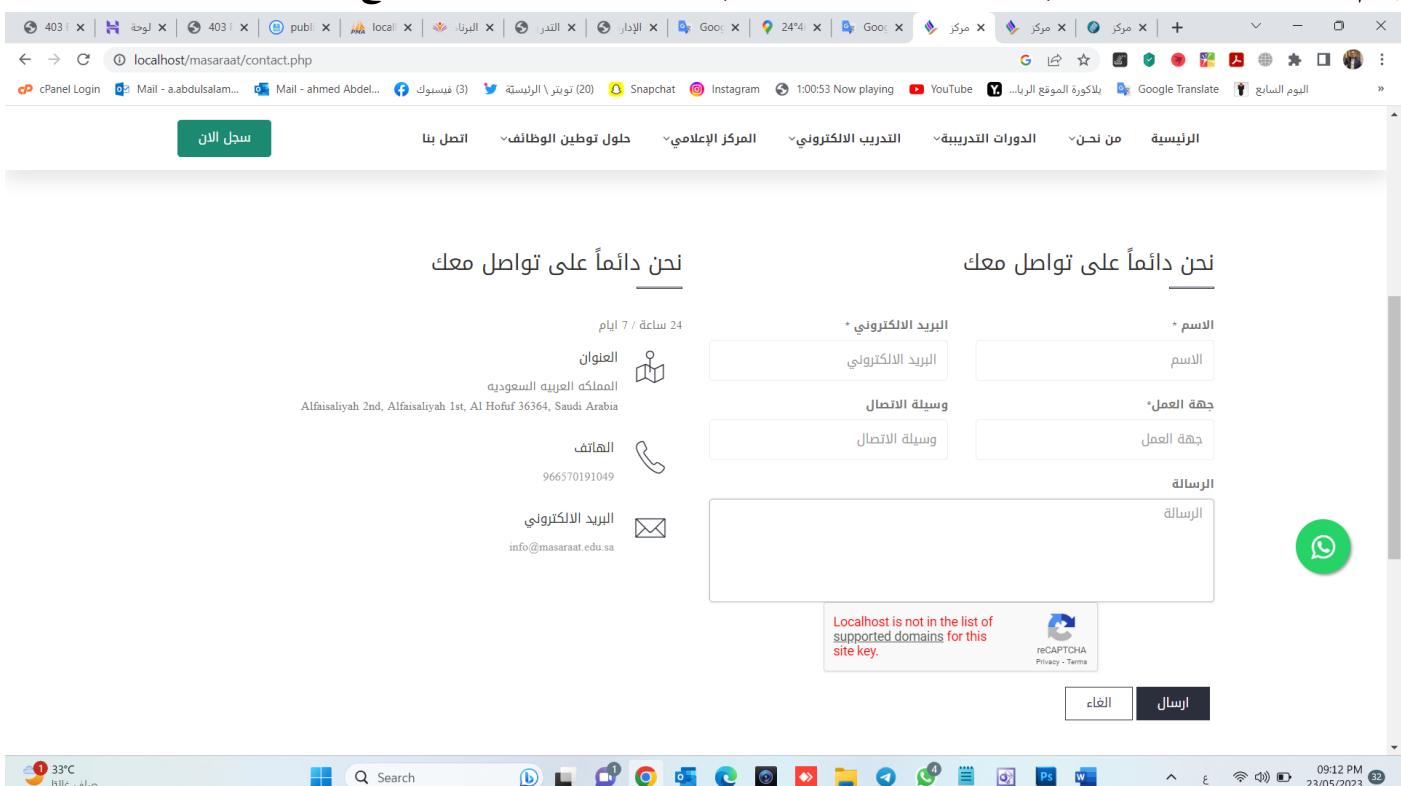


The screenshot shows the homepage of the Masarat Training Center website. At the top, there is a navigation bar with links for AR, دخول (Login), and various social media icons. The main header features the center's logo and name. Below the header, there is a large banner image of three women in traditional Saudi attire engaged in a conversation over coffee. Overlaid on this image is a green button labeled "اتصل الان" (Contact us now). To the right of the banner, there is a red arrow pointing towards a green WhatsApp icon, which is part of a larger "اتصل بنا" (Contact us) button. The footer of the page includes standard website footer elements like copyright information and links to other pages.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أواقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the 'Contact Us' page of the website. At the top, there are two sections labeled 'نحن دائماً على تواصل معك' (We are always available for you). The left section contains contact information: address (Alfaisyah 2nd, Alfaisyah 1st, Al Hofuf 36364, Saudi Arabia), phone number (966570191049), and email (info@masaraat.edu.sa). The right section has input fields for name, email, subject, and message, along with a reCAPTCHA verification box. Below the form is a note about reCAPTCHA support for localhost. At the bottom are 'Send' and 'Cancel' buttons.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@ masaraat.edu.sa

بريد التواصل العام:

