



آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز مسارات للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان
المملكة العربية السعودية
Alfaisaliyah 2nd, Alfaisaliyah 1st, Al Hofuf 36364, Saudi Arabia

الهاتف
966570191049

البريد الإلكتروني
info@masaraat.edu.sa

الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

Localhost is not in the list of supported domains for this site key.

reCAPTCHA
Privacy - Terms

الغاء إرسال

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@masaraat.edu.sa.sa

بريد التواصل العام:



مركز مسارات للتدريب
MASARAAT TRAINING CENTER

